

よくあるご質問

目次

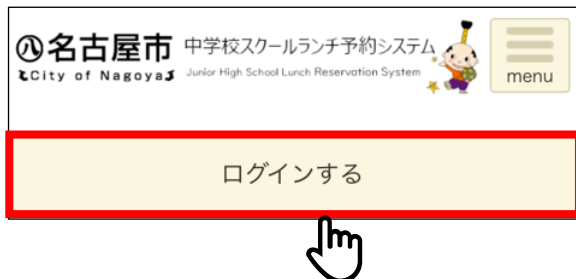
- [1 保護者のログイン方法](#)
- [2 メールアドレス登録後の完了メール](#)
- [3 入金](#)
- [4 払込票](#)
- [5 予約](#)
- [6 返金（卒業時・転校時）](#)

保護者のログイン方法について

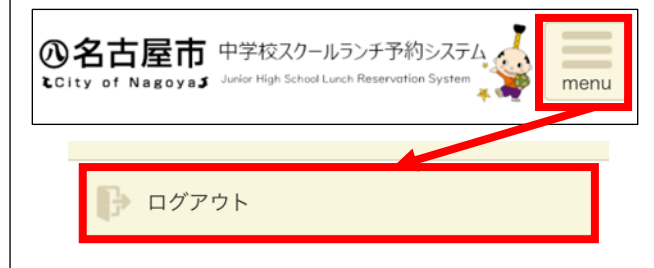
パスワード変更・個人設定・クレジットカード決済をしたいが、画面に出てこない。(保護者利用機能が表示できない)

次の手順でログインしてください。

①「ログインする」をタップ



※ログイン画面に戻れないときは、一度ログアウトしてください。



②利用者ID・パスワードを入力※保護者パスワードは入力しない

システムにログインする

利用者ID (必須)

パスワード (必須)

利用者ID 99510001

パスワード a123B456

保護者パスワード Z987y654

受領後に必ずパスワードを変更して下さい

※ アルファベットの大文字・小文字は違う文字として扱われます。大文字は、カッコ () 表記としています。

③保護者パスワード入力へ進むをタップ※ログインはタップしない

ログイン

保護者パスワード入力へ進む

パスワード照会

④保護者パスワードを入力して「ログイン」をタップ

保護者パスワードで認証する

保護者パスワード (必須)

ログイン

戻る

利用者ID 99510001

パスワード a123B456

保護者パスワード Z987y654

受領後に必ずパスワードを変更して下さい

※ アルファベットの大文字・小文字は違う文字として扱われます。大文字は、カッコ () 表記としています。

メールアドレス登録後の完了メールについて

メールアドレスを登録して「ご登録いただいたメールアドレスに完了メールが届いていることをご確認ください。」と表示されたが、完了メールが届かない。

メールが届かない場合、主に次の原因が考えられます。

①原因：受信するときに、迷惑メールや、企業からの宣伝メールとして振り分けられてしまった。

対策：迷惑メールや、企業からの宣伝メールとしてフォルダに振り分けられていないかご確認ください。

振り分けられているときは、「迷惑メールではない」「信頼できる差出人のリストに追加」などの設定を行って、次のメールアドレスが受け取れるようにしてください。

`lunch_info@nagoya-lunch.jp`

②原因：メールアドレスの入力に誤りがあった。

対策：おそれいりますが、「個人設定」のメールアドレス欄をもう一度ご確認ください。

入金について

Q1 払込票（コンビニ収納・アプリ決済）で入金しましたが、予約システムの残額が変わりません。

いつ予約システムの残額に反映（チャージ）されますか。

翌平日の午後3時頃に反映されます。

Q2 急いで予約したいのに、残額がありません。

すぐに入金できますか。

クレジットカード決済の場合は、即時に予約システムの残額に反映されますので、入金から予約までを速やかに行うことができます。

払込票の場合（コンビニ収納・アプリ決済）は翌平日の午後3時頃に残額に反映され、予約ができるのはその後となります。

Q3 なぜ手数料が必要なのですか。

現在、現金によるやり取りを減らす取り組みを進めておりますが、いずれの代替方法も利用手数料がかかります。現時点でランチ代の手数料を公費（税金）で負担することは認められていないため、利用者負担とさせていただきます。

Q4 そちらの都合で手数料がかかるようになるのは納得できない。

誠に申し訳ございません。何卒ご理解賜りますようお願いいたします。

Q5 クレジットカード決済やアプリ決済は、手数料を上乗せして利用者に請求することが認められていないのではありませんか。

クレジットカード決済やアプリ決済は、通常の加盟店契約では手数料を利用者負担にすることが認められていませんが、名古屋市の学校給食費に関わる契約としてQ3の理由のため、利用者負担とさせていただきます。

[目次に戻る](#)

払込票について

Q 1 払込票が何枚も届きましたが、これは全部入金しなければいけないのですか。

ランチを利用する方が、予約に必要な額を入金するときに使用していただくものです。入金を義務付けるものではありません。

Q 2 払込票の金額はどういう意味ですか。

払込票の金額の内訳は、次のとおりです。

3, 3 2 6 円 : 10 食分 3, 200 円 + 手数料 126 円

6, 5 2 6 円 : 20 食分 6, 400 円 + 手数料 126 円

2 8, 9 2 6 円 : 90 食分 28, 800 円 + 手数料 126 円

Q 3 予約する分だけ払い込むことはできないのですか。

申し訳ございません。払込票を使用する場合、3種類の金額のみご用意させていただいております。

残額は在学中保持されて次の予約に使うことができます。

卒業時又は市外転出時など、スクールランチ実施中学校の在校生ではなくなるときに残額は返金いたします。

予約について

Q1 予約は、いつからできますか。

原則、前月1日（土日祝日の場合は、翌平日）から予約ができます。
ただし、4月と5月は、別途予約開始日を設定してお知らせします。

Q2 予約は、いつまでできますか。

原則、ランチを食べる日の3日前（土日祝日を除く※）の午後1時30分まで予約ができます。

※例えば、土日をはさむ場合は、5日前午後1時30分までとなります。



ただし、学期始まり（4月・9月・1月）と3学期末は、例外の期限が設定されることがあります。その場合は事前にお知らせします。

Q3 予約の変更や取消は、いつまでできますか。

予約期限（Q2参照）までは、変更・取消ができます。

Q4 1 か月分一括予約や自動予約をした場合に、後から1日単位で予約を変更・取消できますか。

予約期限（Q2参照）までは、1日単位で変更・取消ができます。例えば、自動予約を設定しておいて卒業まで予約忘れを防ぎ、学校から紙のメニュー表が配られたら日ごとに好きなメニューに変更する、という活用ができます。

Q5 紙のメニュー表は、いつ配布されますか。

前月の初旬から中旬頃に、学校から配布されます。

[目次に戻る](#)

返金（卒業時・転校時）について

Q1 余った残額はどうなるのですか。

卒業時又は市外転出時など、スクールランチ実施中学校の在校生ではなくなるときに返金します。

Q2 市外や市内のスクールランチを実施していない中学校へ転出する場合、残額や予約はどうなりますか。

残額は返金します。

転出が決まりましたら、学校にその旨を伝えるとともに、ただちにご自身で転出日以後の予約をキャンセルしておいてください。

（予約期限を過ぎた場合は、食材が発注されてしまうため、キャンセルできず、返金もできません。）

準備が出来次第、調理業者から学校を介して残額を返金します。

Q3 市内のスクールランチ実施中学校へ転校する場合、残額や予約はどうなりますか。転校先のランチ予約はいつからできますか。

ID・パスワード・保護者パスワード・残額などの利用者情報をそのままにして、転校先の学校に学籍を移します。残額が保持されるため、返金はしません。

転校が決まりましたら、学校にその旨を伝えるとともに、ただちにご自身で転出日以後の予約をキャンセルしておいてください。（予約期限を過ぎた場合は、食材が発注されてしまうため、キャンセルできず、返金もできません。）

その後、転出入のシステム登録処理が完了しましたら、転校先の学校でのランチ予約が可能になります。

[目次に戻る](#)